# Polityka prywatności i plików cookies

**Serwis allmobile.pl**

Dzień dobry!

W tym dokumencie znajdziesz w jednym miejscu zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego allmobile.pl (dalej: „Serwis”), w którym sprzedajemy terminale mobilne, czytniki kodów kreskowych, drukarki etykiet, paragonów i kart, urządzenia RFID, tablety przemysłowe oraz akcesoria i materiały eksploatacyjne do nich, a także pakiety serwisowe producentów, a także w związku z naszymi profilami w mediach społecznościowych.

Przetwarzamy dane osobowe przede wszystkim w celu obsługi zapytań i zamówień, zawarcia i wykonania umowy, dostawy, rejestracji gwarancji i pakietów serwisowych u producenta, rozpatrywania reklamacji i odstąpień od umowy, wypełniania obowiązków podatkowych i księgowych oraz dochodzenia roszczeń, a – za Twoją zgodą – prowadzenia statystyk w Google Analytics i pomiaru skuteczności naszych reklam w Google Ads.

Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji danego celu.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody. Możesz również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności możesz w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem **odo@polsoft.pl**.

## Spis treści

# 1: Kto jest administratorem danych osobowych?
# 2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?
# 3: W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?
# 4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?
# 5: Skąd mamy informacje na Twój temat?
# 6: Czy dane są bezpieczne?
# 7: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?
# 8: Kim są odbiorcy danych osobowych?
# 9: Czy przekazujemy dane do państw trzecich?
# 10: Czy korzystamy z profilowania?
# 11: Jakie masz prawa?
# 12: Czym są pliki cookies i na jakiej podstawie z nich korzystamy?
# 13: Jakich narzędzi zewnętrznych używamy w Serwisie?
# 14: Jak możesz zarządzać plikami cookies i swoją prywatnością?
# 15: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?
Załącznik – Wykaz plików cookies i narzędzi zewnętrznych

## # 1: Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Polsoft Engineering Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570, REGON 270526833, kapitał zakładowy 255 000,00 zł. Tam, gdzie w Polityce prywatności posługujemy się sformułowaniami typu „my”, „nasze” itp., mamy na myśli wskazany podmiot.

W zakresie naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) jesteśmy, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, współadministratorem danych osobowych razem z dostawcą danego serwisu. Szczegóły przetwarzania danych przez dostawców tych serwisów znajdziesz tutaj: Facebook i Instagram, LinkedIn, YouTube.

## # 2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ w naszej sytuacji nie jest to obowiązkowe. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z nami:

- e-mailowo: **odo@polsoft.pl**,
- pisemnie: Polsoft Engineering Sp. z o.o., ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice.

## # 3: W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

| Cel przetwarzania | Omówienie | Podstawa prawna |
|---|---|---|
| **Zapytania ofertowe i kontakt** | Kontaktując się z nami (e-mail, telefon, formularz kontaktowy, formularz konsultacji lub zapytania o cenę), przekazujesz dane zawarte w korespondencji, np. imię i nazwisko, firmę, NIP, adres e-mail, numer telefonu i opis potrzeb. Odpowiadamy na wiadomość i przygotowujemy ofertę. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – kontakt z osobami działającymi w imieniu firm) |
| **Realizacja zamówienia i wykonanie umowy** | Składając zamówienie, podajesz dane określone w formularzu: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres dostawy, a przy zakupie firmowym – firmę, adres i NIP. System zapisuje adres IP, datę i godzinę zamówienia, numer zamówienia, przedmiot, cenę oraz sposób dostawy. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Dane osób działających w imieniu firm przetwarzamy w prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy z ich pracodawcą lub mocodawcą. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Dostawa** | Przekazujemy przewoźnikowi imię i nazwisko (firmę), adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail odbiorcy, aby mógł doręczyć przesyłkę i informować o jej statusie. Jeżeli Towar jest wysyłany bezpośrednio z magazynu dystrybutora lub Producenta, przekazujemy te dane również temu podmiotowi. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Rejestracja gwarancji, licencji i pakietów serwisowych u Producenta** | Aby zarejestrować licencję, pakiet serwisowy (np. Zebra OneCare) lub gwarancję, przekazujemy Producentowi dane wymagane przez jego system: nazwę klienta, adres, dane osoby kontaktowej, numer seryjny i datę zakupu urządzenia. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Płatności** | Jeżeli płacisz linkiem imoje, dane niezbędne do płatności (np. nazwa płatnika, kwota, adres e-mail, identyfikator transakcji) przetwarzamy my oraz operator płatności. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO |

| Cel przetwarzania | Omówienie | Podstawa prawna |
|---|---|---|
| **Odstąpienie od umowy, reklamacje i zgłoszenia bezpieczeństwa produktu** | Przetwarzamy dane zawarte w oświadczeniu o odstąpieniu, reklamacji lub zgłoszeniu GPSR (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer zamówienia, numer rachunku do zwrotu, opis problemu), aby je rozpatrzyć, a w razie potrzeby – przekazać Producentowi lub organowi nadzoru rynku. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o prawach konsumenta, Kodeksem cywilnym i rozporządzeniem (UE) 2023/988; art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Obowiązki podatkowe i księgowe** | Wystawiamy faktury (w Krajowym Systemie e-Faktur – KSeF) i paragony, prowadzimy i przechowujemy dokumentację księgową. Jeżeli kupujesz jako konsument i wyrazisz zgodę, wysyłamy fakturę w formacie PDF na Twój adres e-mail. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o VAT, Ordynacją podatkową i ustawą o rachunkowości |
| **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** | Możemy przetwarzać dane związane z ewentualnym roszczeniem po naszej lub Twojej stronie. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Archiwum** | Przechowujemy korespondencję i dokumentację zamówień, aby wykazać historię współpracy (np. przy obsłudze gwarancji). | art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Media społecznościowe** | Jeżeli obserwujesz nasze profile lub piszesz do nas wiadomość w serwisie Facebook, Instagram, LinkedIn lub YouTube, przetwarzamy dane widoczne w Twoim profilu i zawarte w korespondencji, w obrębie danego serwisu. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO |
| **Statystyka – Google Analytics** | Wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną w banerze cookies korzystamy z Google Analytics 4, aby wiedzieć, jak używany jest Serwis, i go ulepszać. Szczegóły w #13. | zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej |
| **Pomiar skuteczności reklam – Google Ads** | Wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną w banerze cookies korzystamy z tagu Google Ads, aby mierzyć, czy nasze reklamy prowadzą do zapytań i zamówień, oraz – za tą samą zgodą – wyświetlać reklamy naszych produktów osobom, które odwiedziły Serwis (remarketing). Szczegóły w #13. | zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej |
| **Cookies niezbędne i bezpieczeństwo Serwisu** | Zapisujemy w przeglądarce informacje niezbędne do działania koszyka, koszyka zapytań, formularzy i zapamiętania Twoich ustawień cookies, chronimy formularze przed automatycznym wysyłaniem (Cloudflare Turnstile) oraz przetwarzamy logi serwera (m.in. adres IP) w celu ochrony Serwisu przed nadużyciami. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO; art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej |
| **Obowiązki związane z ochroną danych osobowych** | Przetwarzamy dane w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia Twoich żądań i wykazania zgodności z RODO. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO |

Nie prowadzimy newslettera i nie wysyłamy informacji handlowych bez Twojej uprzedniej zgody. Nie prowadzimy kont użytkowników w Serwisie. Poza opisanymi w #13 narzędziami Google Analytics i Google Ads nie korzystamy z innych narzędzi statystycznych ani reklamowych (np. Meta Pixel).

## # 4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

W ramach każdego celu przetwarzamy tylko dane niezbędne do jego realizacji, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, firmę, adres i NIP (przy zakupach firmowych), stanowisko, adres IP, szczegóły zamówienia, numery seryjne urządzeń, dane do faktury, numer

rachunku bankowego (przy zwrotach), informacje z korespondencji oraz informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych, a – za Twoją zgodą – dane statystyczne z Google Analytics (#13) i dane o wizycie przekazywane do Google Ads (#13).

## # 5: Skąd mamy informacje na Twój temat?

W większości przypadków przekazujesz je nam sam – składając zapytanie lub zamówienie, kontaktując się z nami albo składając reklamację. Jeżeli zamówienie składa Twój pracodawca lub mocodawca, Twoje dane (jako osoby kontaktowej lub odbiorcy przesyłki) mogła przekazać ta firma – są to wtedy: imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i telefon. Dane firm możemy weryfikować w publicznych rejestrach (KRS, CEIDG, rejestr VAT, VIES). Część informacji (np. adres IP w logach serwera) jest gromadzona automatycznie przez Serwis i – za Twoją zgodą – Google Analytics.

## # 6: Czy dane są bezpieczne?

Przeanalizowaliśmy ryzyka związane z poszczególnymi procesami przetwarzania i wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa. Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL/TLS). Serwis i bazę zamówień utrzymujemy na własnych serwerach Polsoft, umieszczonych w centrum danych w Katowicach w ramach usługi kolokacji (dostawca centrum danych udostępnia wyłącznie powierzchnię, zasilanie i łączność i nie ma dostępu logicznego do danych). Pocztę elektroniczną i dokumenty biurowe przechowujemy w usłudze Microsoft 365. Czcionki i inne zasoby strony udostępniamy z naszego serwera, bez pobierania ich od zewnętrznych dostawców.

## # 7: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Zakończenie przetwarzania w jednym celu nie zawsze oznacza usunięcie danych, ponieważ te same dane mogą być przetwarzane w innym celu przez okres dla niego wskazany.

| **Cel przetwarzania** | **Okres przechowywania danych** |
|---|---|
| Zapytania ofertowe i kontakt | Do zakończenia korespondencji; gdy nie doszło do zawarcia umowy – nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu |
| Realizacja zamówienia, dostawa, płatności | Do wykonania umowy |
| Rejestracja gwarancji, licencji i pakietów serwisowych | Do wykonania umowy; dane w systemach Producenta – zgodnie z jego polityką prywatności |
| Odstąpienia, reklamacje, zgłoszenia GPSR | Do zakończenia sprawy, a zgłoszenia bezpieczeństwa produktów – przez czas wymagany przepisami |
| Obowiązki podatkowe i księgowe | Co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku |
| Roszczenia | Do upływu okresu przedawnienia roszczeń |
| Archiwum | Do utraty przydatności, nie dłużej niż przez okres gwarancji Producenta i 6 lat po jego upływie |
| Media społecznościowe | Przez czas dostępności informacji w danym serwisie |
| Statystyka – Google Analytics | Do cofnięcia zgody; dane zdarzeń i użytkowników w Google Analytics są automatycznie usuwane po 14 miesiącach |
| Pomiar skuteczności reklam – Google Ads | Do cofnięcia zgody; pliki cookies – zgodnie z Załącznikiem |
| Cookies niezbędne i logi serwera | Logi serwera – 7 dni; cookie z ustawieniami zgód – 12 miesięcy |
| Obowiązki dot. ochrony danych | Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora |

## # 8: Kim są odbiorcy danych osobowych?

Korzystamy z usług podmiotów, które przetwarzają dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające):

| **Podmiot** | **Cel współpracy** |
|---|---|
| Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365) | Poczta elektroniczna, dokumenty i usługi chmurowe |
| Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA (Cloudflare Turnstile) | Ochrona formularzy przed automatycznym wysyłaniem (spamem i botami) |
| Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (Google Analytics 4) | Statystyki korzystania z Serwisu – wyłącznie za Twoją zgodą (#13) |
| Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (Google Ads) | Pomiar skuteczności reklam – wyłącznie za Twoją zgodą (#13) |
| Biuro Rachunkowe ABIS Sp. z o.o., ul. Moniuszki 4/6, 40-005 Katowice | Prowadzenie księgowości |
| Dostawcy usług IT i obsługi technicznej Serwisu | Prace techniczne dotyczące systemów zawierających dane osobowe |

Serwis i baza zamówień działają na naszych własnych serwerach umieszczonych w centrum danych 3S Data Center S.A. (ul. Gospodarcza 12, 40-432 Katowice) na zasadzie kolokacji. 3S udostępnia wyłącznie powierzchnię, zasilanie i łączność, nie ma dostępu logicznego do danych i nie przetwarza ich w naszym imieniu.

Jeżeli klikniesz „Pokaż mapę” albo „Odtwórz film”, Twoja przeglądarka połączy się z Google (#13) – Google przetwarza wtedy dane jako odrębny administrator.

Dane przekazujemy również podmiotom, które przetwarzają je jako odrębni administratorzy:

- **przewoźnicy** (firmy kurierskie, np. DPD Polska Sp. z o.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o.) – w celu doręczenia przesyłki;
- **Producent** (Zebra Technologies Corporation, Honeywell International Inc., Datalogic S.p.A., Fujian Newland Auto-ID Tech. Co., Ltd., BIXOLON Co., Ltd., Star Micronics Co., Ltd., CipherLab Co., Ltd., SEWOO Tech Co., Ltd. albo Bluebird Inc. (zależnie od Produktu), w tym jego spółki zależne i autoryzowani partnerzy serwisowi w Unii Europejskiej) – w celu rejestracji licencji, gwarancji lub pakietu serwisowego i obsługi zgłoszeń serwisowych;
- **dystrybutorzy** – autoryzowani dystrybutorzy Producenta, jeżeli Towar jest wysyłany bezpośrednio z ich magazynu lub rejestracja wymaga ich pośrednictwa;
- **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach – operator płatności imoje;
- **banki** – w zakresie płatności przelewem i zwrotów;
- **Szef Krajowej Administracji Skarbowej** – w związku z wystawianiem faktur w KSeF, oraz organy podatkowe.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, dane mogą zostać udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądom, policji, organom nadzoru rynku).

## # 9: Czy przekazujemy dane do państw trzecich?

Część operacji przetwarzania może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

| Rodzaj rozwiązania | Dostawca | Państwo trzecie | Podstawa przekazania |
|---|---|---|---|
| Poczta i usługi chmurowe | Microsoft Corporation | USA | decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework) |
| Ochrona formularzy – Cloudflare Turnstile | Cloudflare, Inc. | USA | decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework); dodatkowo standardowe klauzule umowne w umowie powierzenia Cloudflare |
| Statystyka – Google Analytics 4 | Google LLC (podmiot dalej przetwarzający) | USA | decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework); dodatkowo standardowe klauzule umowne w warunkach przetwarzania danych Google |
| Pomiar skuteczności reklam – Google Ads | Google LLC (podmiot dalej przetwarzający) | USA | decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework); dodatkowo standardowe klauzule umowne w warunkach przetwarzania danych Google |
| Mapa Google i filmy YouTube (tylko po kliknięciu „Pokaż mapę” / „Odtwórz film”) | Google LLC | USA | decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework) |
| Rejestracja w systemach Producenta | Zebra Technologies Corporation, Honeywell International Inc., Datalogic S.p.A., Fujian Newland Auto-ID Tech. Co., Ltd., BIXOLON Co., Ltd., Star Micronics Co., Ltd., CipherLab Co., Ltd., SEWOO Tech Co., Ltd. albo Bluebird Inc. (zależnie od Produktu) (spółka dominująca grupy Producenta) | państwo siedziby Producenta (np. USA) | zgodnie z polityką prywatności Producenta – decyzja Komisji Europejskiej (np. EU–US Data Privacy Framework), wiążące reguły korporacyjne albo standardowe klauzule umowne |

## # 10: Czy korzystamy z profilowania?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Nie stosujemy profilowania cenowego. W Google Analytics wyłączyliśmy sygnały Google i personalizację reklam.Reklamy naszych produktów w sieci Google (remarketing) mogą być Ci wyświetlane wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz zgodę w banerze cookies (#13).

## # 11: Jakie masz prawa?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;
- prawo do cofnięcia zgody (w tym zgody na Google Analytics) w dowolnym momencie – przez link „Ustawienia cookies" w stopce Serwisu; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego przysługuje Ci zawsze.

## # 12: Czym są pliki cookies i na jakiej podstawie z nich korzystamy?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę. Podobnie działają inne technologie, np. pamięć lokalna przeglądarki.

- **Cookies niezbędne** (obsługa koszyka, koszyka zapytań i formularzy, bezpieczeństwo, zapamiętanie Twojej decyzji w sprawie cookies) stosujemy bez zgody, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi, o którą prosisz (art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).
- **Cookies statystyczne (Google Analytics)** stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej). Do tego czasu skrypt Google Analytics nie jest uruchamiany i nie zapisuje żadnych plików cookies.
- **Cookies reklamowe (Google Ads)** stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej). Do tego czasu tag Google Ads nie jest uruchamiany i nie zapisuje żadnych plików cookies.

Podczas pierwszej wizyty wyświetlamy komunikat (baner) z informacją o plikach cookies, w którym możesz równie łatwo zaakceptować albo odrzucić pliki cookies inne niż niezbędne. Brak decyzji traktujemy jak brak zgody. Pełny wykaz plików cookies znajdziesz w Załączniku.

## # 13: Jakich narzędzi zewnętrznych używamy w Serwisie?

**Cloudflare Turnstile.** Formularz kontaktowy i formularz bezpłatnej konsultacji chronimy przed spamem i automatycznym wysyłaniem za pomocą usługi Cloudflare Turnstile dostarczanej przez Cloudflare, Inc. Podczas wyświetlania takiego formularza Twoja przeglądarka łączy się z serwerami Cloudflare, które sprawdzają, czy formularz wypełnia człowiek – na podstawie adresu IP i danych technicznych przeglądarki. Turnstile nie zapisuje plików cookies w domenie Serwisu i nie służy do śledzenia ani reklamy. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest ochrona Serwisu i skrzynek pocztowych przed nadużyciami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegóły: polityka prywatności Cloudflare.

**Google Analytics 4 (tylko za Twoją zgodą).** Za Twoją zgodą korzystamy z usługi Google Analytics 4 (GA4) dostarczanej przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Google działa jako nasz podmiot przetwarzający na podstawie warunków przetwarzania danych Google (Google Ads Data Processing Terms) i może korzystać z podmiotów dalej przetwarzających, w tym Google LLC w USA (#9).

*Jak to działa.* Po wyrażeniu zgody skrypt GA4 zapisuje w Twojej przeglądarce pliki cookies (_ga, _ga_QTTZN41KG0) z losowym identyfikatorem i przesyła do Google informacje o korzystaniu z

Serwisu, takie jak: odwiedzane podstrony, czas i przebieg wizyty, kliknięcia, dodanie produktu do koszyka lub koszyka zapytań, wysłanie zapytania o cenę lub formularza kontaktowego i złożenie zamówienia (numer i wartość zamówienia oraz zamówione produkty – bez danych z formularza), źródło wejścia, typ urządzenia, system operacyjny i przeglądarka, język, przybliżona lokalizacja (kraj, region, miasto). Adres IP jest wykorzystywany przez Google wyłącznie do określenia przybliżonej lokalizacji na serwerach w UE i nie jest zapisywany w Google Analytics.

*Co widzimy.* W panelu Google Analytics mamy dostęp do zbiorczych statystyk i raportów. Nie przesyłamy do Google Analytics Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu ani innych danych pozwalających nam Cię bezpośrednio zidentyfikować i nie łączymy danych statystycznych z danymi z zamówień.

*Ustawienia ochrony prywatności.* Skonfigurowaliśmy Google Analytics tak, aby ograniczyć zakres danych: wyłączyliśmy sygnały Google (Google Signals) i personalizację reklam, a dane zdarzeń i użytkowników są automatycznie usuwane po 14 miesiącach. Google Analytics jest połączony z naszym kontem Google Ads wyłącznie po to, aby sprawdzać, czy nasze reklamy prowadzą do zapytań i zamówień – w Google Ads widzimy tylko zbiorcze wyniki kampanii, nie tworzymy z danych Google Analytics list odbiorców do remarketingu i nie personalizujemy na ich podstawie reklam. Identyfikatory reklamowe są zapisywane tylko wtedy, gdy zgodzisz się na cookies reklamowe (#13).

*Tryb zgody Google (Consent Mode v2).* Stosujemy tryb zgody Google w wariancie podstawowym: dopóki nie wyrazisz zgody, tag Google Analytics nie jest ładowany i nic nie jest wysyłane do Google. Jeżeli odrzucisz cookies statystyczne lub cofniesz zgodę, Google Analytics nie będzie zbierać danych o Twojej wizycie.

*Jak się wycofać.* Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć w „Ustawieniach cookies” w stopce Serwisu. Możesz też zainstalować dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics. Więcej o tym, jak Google wykorzystuje dane, znajdziesz tutaj.

**Google Ads (tylko za Twoją zgodą).** Jeżeli wyrazisz zgodę w banerze cookies, Serwis uruchamia tag Google Ads dostarczany przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Tag zapisuje pliki cookies (m.in. `_gcl_au`) i przekazuje Google informacje o wizycie: odwiedzane podstrony, oglądane produkty, dodanie do koszyka i złożenie zamówienia (numer i wartość zamówienia, bez Twoich danych z formularza), adres IP i dane techniczne urządzenia. Służy to pomiarowi skuteczności naszych reklam i wyświetlaniu reklam naszych produktów osobom, które odwiedziły Serwis. Dopóki nie wyrazisz zgody, tag nie jest ładowany i nic nie jest wysyłane do Google. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć w „Ustawieniach cookies” w stopce Serwisu. Więcej o tym, jak Google wykorzystuje dane, znajdziesz tutaj.

**Mapa Google i filmy YouTube (tylko po kliknięciu).** Zamiast mapy dojazdu i filmów z serwisu YouTube wyświetlamy zaślepki z przyciskami „Pokaż mapę” i „Odtwórz film”. Dopóki ich nie klikniesz, Twoja przeglądarka nie łączy się z Google. Po kliknięciu mapa wczytuje się z serwerów Google, a film z serwisu YouTube w trybie ograniczonego śledzenia (youtube-nocookie.com) – Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) otrzymuje wtedy Twój adres IP i dane techniczne przeglądarki i może zapisać własne pliki cookies, na zasadach opisanych w polityce prywatności Google. Przycisk subskrypcji kanału YouTube jest zwykłym odnośnikiem.

Profile Polsoft w mediach społecznościowych są podlinkowane w Serwisie jako zwykłe odnośniki – nie osadzamy wtyczek społecznościowych ani pikseli reklamowych innych niż opisany wyżej tag Google Ads (np. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag).

## # 14: Jak możesz zarządzać plikami cookies i swoją prywatnością?

- link „Ustawienia cookies” w stopce Serwisu – zmiana lub cofnięcie zgody w dowolnym momencie;
- ustawienia przeglądarki – blokowanie lub usuwanie plików cookies, tryb prywatny (wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z koszyka);
- dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics;

- nieklikanie przycisków „Pokaż mapę” i „Odtwórz film” – mapa Google i filmy YouTube nie zostaną wczytane;
- ustawienia prywatności w serwisach społecznościowych i na koncie Google (Moje Centrum Reklam);
- kontakt z nami: odo@polsoft.pl.

## # 15: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, możemy modyfikować Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne, zmiany przepisów prawa lub wprowadzenie nowych narzędzi w Serwisie. Przed uruchomieniem nowego narzędzia wymagającego zgody zaktualizujemy Politykę i baner cookies. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie, a archiwalne wersje podlinkowane są poniżej.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 30.10.2026.

## Załącznik – Wykaz plików cookies i narzędzi zewnętrznych

| **Nazwa** | **Dostawca** | **Kategoria** | **Cel** | **Czas przechowywania** |
|---|---|---|---|---|
| wp_woocommerce_session_… | Polsoft (własne) | niezbędne | sesja koszyka i koszyka zapytań | 2 dni |
| woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart | Polsoft (własne) | niezbędne | zawartość koszyka | do zamknięcia przeglądarki |
| moove_gdpr_popup | Polsoft (własne) | niezbędne | zapamiętanie Twojej decyzji w sprawie cookies | 12 miesięcy |
| Cloudflare Turnstile | Cloudflare, Inc. | niezbędne (bezpieczeństwo) | ochrona formularzy przed botami; nie zapisuje cookies w domenie Serwisu | – |
| Mapa Google i filmy YouTube (tylko po kliknięciu) | Google Ireland Limited | funkcjonalne – wyłącznie na Twoje żądanie | wyświetlenie mapy dojazdu i filmów | zgodnie z polityką Google |
| _ga | Google Ireland Limited (Google Analytics 4) | statystyczne – tylko za zgodą | rozróżnianie użytkowników (losowy identyfikator) | 13 miesięcy |
| _ga_QTTZN41KG0 | Google Ireland Limited (Google Analytics 4) | statystyczne – tylko za zgodą | utrzymanie stanu sesji | 13 miesięcy |
| _gcl_au | Google Ireland Limited (Google Ads) | reklamowe – tylko za zgodą | pomiar konwersji z reklam | 3 miesiące |
| pliki cookies Google w domenach google.com i doubleclick.net | Google Ireland Limited (Google Ads) | reklamowe – tylko za zgodą | pomiar skuteczności reklam i remarketing | do 13 miesięcy (zgodnie z polityką Google) |

**Operator płatności imoje (ING Bank Śląski S.A.).** Płatności realizujemy przez indywidualne linki płatnicze imoje wysyłane e-mailem. Na stronie płatności operatora mogą być stosowane pliki cookies operatora, niezbędne do przeprowadzenia płatności, na zasadach opisanych w polityce prywatności ING Bank Śląski S.A. Serwis nie osadza skryptów imoje.

---